

BONYHÁDI KÓRHÁZ ÉS RENDELŐINTÉZET

BONYHÁDI KÓRHÁZ ÉS RENDELŐINTÉZET HÁZIRENDJE

Tisztelt Betegünk!

A Bonyhádi Kórház és Rendelőintézet valamennyi dolgozója azon fáradozik, hogy Ön az intézményünkben eltöltött idő után gyógyultán és elégedetten távozzon.

Az eredményes gyógyító munka érdekében kérjük, hogy az egészségügyi törvény és más jogszabályok, valamint a szakma szabályai alapján megalkotott intézményi rendszabályainkat tartsa be.

Napirend:

A napirend osztályonként eltérő, azt az osztályok egység szintű működési szabályzata tartalmazza.

Házirend:

- A kórház területén kizárólag a kijelölt dohányzóhelyen lehet dohányozni, egyéb helyen a dohányzás tilos!
- Tilos az intézmény területére szeszesitalt bejuttatni és fogyasztani!
- Az intézmény területén tilos a szerencsejáték!
- Az egész kórház területén tilos az engedély nélküli árusítás! Üzletkötők, ügynökök sem a betegek, sem a személyzet körében üzleti tevékenységet nem végezhetnek.
- Az osztályról, a kórházból történő távozás a kezelőorvossal és az ápoló személyzettel történt egyeztetés után lehetséges.
A betegek sürgős, hivatalos ügyeik intézésére az osztályvezetőtől engedélyt kaphatnak, melynek tényét a beteg dokumentációjában rögzíteni kell. A végleges távozás szándékát a kezelőorvosnak kell bejelenteni. A kezelés befejeztével az elbocsátás idejét a kezelőorvos egy nappal korábban közli a beteggel. A kezelést összefoglaló zárójelentést a szükséges tájékoztatással, utasításokkal a távozás napján a kezelőorvos adja át.
- A kórteremben orvosi és ápolói tevékenység végzése alatt csak a betegek és a személyzet tartózkodhat!
- Gyógyulása érdekében minden szükséges információt adjon meg kezelőorvosának, és az ápolónak.
- A mielőbbi gyógyulás érdekében kérjük a kezelőorvos és az ápoló személyzet utasításainak betartását!
- Ön dönt arról, hogy kezelőorvos kinek adhat tájékoztatást a bent tartózkodásáról, betegségéről és esetleges állapot romlásáról.
- Panaszával az osztályvezető főorvoshoz és főnővérhez, a főigazgatóhoz, az ápolási igazgatóhoz, a fenntartóhoz (OKFŐ), valamint a betegjogi képviselőhöz fordulhat. A betegjogi képviselő elérhetősége az intézmény főbejáratának aulájában, valamint minden szervezeti egységében kifüggesztésre került, részletes panaszkezelési szabályzatunk honlapunkon elérhető.
- A betegek az osztályuk területén saját kórtermükben, valamint a közös helyiségekben szabadon közlekedhetnek. A vizsgáló és kezelő helyiségekben csak ellátásuk során tartózkodhatnak. A nővérmunkahelyen, a személyzeti szobákban, személyzeti szociális helyiségekben betegek nem tartózkodhatnak. Az osztály területét az ápoló személyzetnek bejelentve lehet elhagyni. A kórház területén a közös tereken, valamint az udvaron a betegek szabadon mozoghatnak.
- Ruháit, cipőjét az erre a célra kijelölt szekrényben van módja tárolni.
- Otthonról hozott gyógyszer a kórteremben – betegbiztonsági okokból – nem tárolható, minden esetben át kell adni az ápoló személyzetnek.
- Kérésére értéktárgyait, készpénzét az osztályvezető főnővér leltár készítésével megőrzésre átveszi. Egyéb esetben értéktárgyaiért az intézmény nem tud felelősséget vállalni.
- A kórház a beteg állapotának megfelelő étkezést biztosít. A felvétel napján az első étkezés az ebéd, a távozás napján az utolsó étkezés a reggeli.

BONYHÁDI KÓRHÁZ ÉS RENDELŐINTÉZET

- Kérjük, ügyeljen a rendre és a tisztaságra a kórház egész területén!
- Intézményünk ésszerű takarékosagra törekszik, kérjük, segítse munkánkat, bánjon takarékosan a világítással, vízzel.
- Kérjük a folyosók és a kórtermek csendjének megőrzését! A rádió és televíziókészülék csak normál, illetve annál csendesebb üzemmódban működtethető és betegtárs, vagy az egészségügyi személyzet kérésére ki kell kapcsolni.
- A vizitek ideje alatt, valamint betegtársak nyugalmanak biztosítása érdekében a csendes pihenő idején és 21.00 óra után másnap reggelig kérjük, hogy lehetőség szerint a mobiltelefonját ne használja!
- Az egészségügyi és személyes adatok védelmének biztosítása céljából az intézményben kép- vagy hangfelvétel készítése kizárólag a Házirend 1. számú mellékletében meghatározott módon történhet.
- Szándékos rongálás, károkozás esetén az elkövető anyagi felelősséggel tartozik!
- A kórház területén csak a betegszállító járművek és az intézmény dolgozói parkolhatnak. A betegek autójának parkolására nincs lehetőség!
- Külső kapcsolattartás egyes különleges jogállású szervekkel, személyekkel: A Bonyhádi Kórház és Rendelőintézet a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján biztosítja a szükséges információk átadását a sajtószervek és egyes különleges jogállású személyek és szervek számára. Az intézménybe történő be- és kilépés, valamint a kapcsolattartás rendjét a Házirend 1. számú melléklete tartalmazza.

A Kórház látogatási rendje:

- A Kórházban mindennap a kijelölt időben van lehetőség a betegek kórtermi látogatására:
 - hétköznap 16.00-18.00 óráig
 - hétvégén és ünnepnap 10.00-12.00 óráig és 16.00-18.00 óráig.
- A kijelölt időn kívül a betegek nyugalma, a gyógyító munka zavartalansága és a fertőzések elkerülése érdekében a kórtermekben látogatók nem tartózkodhatnak.
- Tízennégy éven aluli gyermeket a kórterembe vinni csak az ápolószemélyzet kifejezett engedélyével lehet (esetleges fertőződésük és a lelki megrázkódtatás veszélye miatt).
- Súlyos állapotú beteg, illetve hozzátartozója kérhet rendkívüli látogatási engedélyt az igazgato@bonyhadkorhaz.hu e-mail címen keresztül. A látogató, valamint a segítő hozzátartozó nem zavarhatja a többi beteg gyógyítását és köteles betartani az egészségügyi személyzet utasításait.
- A beteg megtilthatja, hogy hozzá látogatót engedjenek be, illetve ezt a tiltást konkrét személyekre vonatkoztathatja. Ezt a tiltást a személyzet lehetőségeihez mérten tudja foganatosítani.
- A házirend szabályainak betartása a látogatók számára is kötelező.
- A betegtársak kérésére a látogatás megszakítható!
- Egy betegnél egyszerre csak két látogató tartózkodhat!
- Fertőző megbetegedésben szenvedő, valamint ittas személyek nem látogathatnak betegeket!
- A látogatóknak a kórház udvarára behajtani tilos, parkolási lehetőség a Bajcsy-Zs. utcából nyíló parkolóban van.
- Egészségügyi válság- és veszélyhelyzet idején a betegjogok gyakorlását és a házirendet befolyásolhatják a központi egészségügyi irányítás által kiadott utasítások, kormányzati rendelkezések vagy jogszabályok végrehajtása, de az előírt feltételek biztosításával a betegjogok továbbra is gyakorolhatók.

A házirend Betegeink érdekét és a gyógyító munka zavartalanságát szolgálja, kérjük, minden esetben tartsa be a fenti rendszabályokat.

Bonyhádi Kórház és Rendelőintézet vezetősége nevében:



Dr. Barcza Zsolt
Főigazgató

Oldalszám: 2/4

Verziószám: 05

Érvénybelépés ideje: 2024. október 15.

BONYHÁDI KÓRHÁZ ÉS RENDELŐINTÉZET

A Házirend 1. számú melléklete

Külső kapcsolattartás a sajtóval valamint egyes különleges jogállású szervekkel, az intézménybe történő be- és kilépés, valamint az információk átadásának rendje

1. A Bonyhádi Kórház és Rendelőintézet a jelen mellékletben foglaltak szerint biztosítja az információk átadását az országgyűlési képviselők, az európai parlamenti képviselők, valamint a sajtó munkatársai számára.
2. Amennyiben az országgyűlési képviselő, európai parlamenti képviselő vagy a sajtó munkatársa e minőségének megjelölésével az intézmény bármely foglalkoztatottjával kapcsolatfelvételt kezdeményez, erről a foglalkoztatott haladéktalanul értesíteni köteles a főigazgatót.
3. A Bonyhádi Kórház és Rendelőintézet foglalkoztatottja az intézmény nevében kizárólag abban az esetben adhat tájékoztatást, ha erre a főigazgatótól felhatalmazást kapott.

4. Az országgyűlési képviselők tájékoztatására vonatkozó szabályok

- 4.1. Az Országgyűlésről szóló 2012. évi XXXVI. törvény 98. § (1) bekezdése alapján az állami szervek kötelesek a képviselőket megbízatásuk ellátásában támogatni, és részükre a **munkájukhoz szükséges felvilágosítást megadni. A képviselő az intézmény főigazgatójától előzetesen egyeztetett módon tájékoztatást kérhet.** E jogosultság az érintett szerv működésére vonatkozó előírásokra figyelemmel, valamint rendeltetésszerű működésének **aránytalan sérelme nélkül gyakorolható.**
- 4.2. A 4.1. pontban írt kötelező tájékoztatás **magában foglalja a személyes egyeztetés, személyes tájékozódás lehetőségét, de ez a jog kizárólag az előzetesen egyeztetett időpontban és módon gyakorolható.**
- 4.3. A 4.1. pontban megfogalmazott jog **nem járhat az intézmény rendeltetésszerű működésének sérelmével.** A személyes belépési jog biztosítása csak a betegellátás megzavarása, a személyiségi jogok és ezzel együtt a betegjogok sérelme nélkül gyakorolható.
- 4.4. A személyes belépési jog biztosítása **csak az érintett képviselő által gyakorolható,** bármely más, képviselőnek nem minősülő személyt nem illeti meg.
- 4.5. Az országgyűlési képviselők tekintetében a 4.1. pont szerinti információszerzés **képviselői jogosultság,** mely nem azonos a közérdekű adatok megismeréséhez és terjesztéséhez való (alap)joggal.

5. Az európai parlamenti képviselő tájékoztatása

- 5.1. Az Európai Parlament magyarországi képviselőinek jogállásáról szóló 2004. évi LVII. törvény 17. §-a alapján az állami szervek kötelesek az Európai Parlament képviselői részére **az európai uniós ügyekkel összefüggő munkájukhoz szükséges felvilágosítást megadni.** A kapcsolattartás rendjére egyebekben a 4.2. és, 4.3. alpontjában foglaltakat kell alkalmazni.

6. A sajtó jogai

- 6.1. A sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. törvény 9. §-a alapján az állami szervek, intézmények vezetői – **a szükséges felvilágosításoknak és adatoknak a médiatartalom-szolgáltatók számára, megfelelő határidőben történő rendelkezésére bocsátásával – a közérdekű adatok nyilvánosságáról, illetve az információs szabadságról szóló jogszabályok keretei között kötelesek elősegíteni a médiatartalom-szolgáltató tájékoztatási feladatának elvégzését.**
- 6.2. A fentiek alapján a Bonyhádi Kórház és Rendelőintézet biztosítja a média megfelelő tájékoztatását. A betegek szenzitív adatait azonban védeni kell, ezért **a sajtó munkatársainak**

BONYHÁDI KÓRHÁZ ÉS RENDELŐINTÉZET

helyszínen történő munkavégzése nem járhat mások személyiségi jogainak sérelmével, valamint az intézmény jóhírnevének megsértésével. Amennyiben kép- és hangfelvétel készítésére kivételes indokból, feltétlenül szükség van, úgy az **csakis előzetes írásbeli főigazgatói engedéllyel és a főigazgató vagy az általa kijelölt személy felügyelete mellett** történhet.

6.3. A sajtószabadság gyakorlása nem valósíthat meg bűncselekményt.

6.4. A főigazgató jogosult és egyben köteles a médiatartalom-szolgáltatótól – a közzétételt megelőzően - bekérni a nyilvános közlés céljából készített nyilatkozatot.

7. Kép- és hangfelvétel készítése az intézményekben

7.1. Az egészségügyi intézményekben gyógyuló betegek emberi méltósága kiemelt védelmet igényel.

7.2. Az emberi méltóság és a személyes adatok védelme érdekében, amennyiben felvételeken természetes személyek (betegek, hozzátartozók, látogatók vagy az intézmény foglalkoztatottjai) is szerepelnek, biztosítani kell személyiségi jogaik, személyes adataik védelmét és információs önrendelkezési joguk érvényesülését – ez elsődlegesen a felvétel készítőjének feladata és felelőssége.

7.3. Általános szabály, hogy az intézményben bárki által – így a fenti képviselők, sajtó/média által is – bármely személyről (beteg, hozzátartozó, dolgozó) történő képmás vagy hangfelvétel elkészítéséhez, valamint azok bármely módon történő felhasználásához az érintett személy kifejezett hozzájárulása szükséges.

7.4. A 7.1.-7.2. alpontokban foglaltakra tekintettel a kórházban tartózkodó személyek emberi méltóságának, illetve a véleménynyilvánítás szabadságának egyidejű védelme és érvényesülése alapvető jogállami kötelezettség, amelynek biztosításáért az intézmény, és annak valamennyi foglalkoztatottja – a saját feladatkörében eljárva – felelősséggel tartozik. Amennyiben kép- vagy hangfelvétel az intézmény műszaki állapotáról, tárgyi körülményeiről készül, a felvételek készítésénél a főigazgató által kijelölt személy kötelezően jelen kell, hogy legyen.

7.5. Amennyiben az intézményt érintően személyiségi jogokat sértő felvétel közzétételére kerül sor, a főigazgató minden esetben köteles megtenni a szükséges jogi intézkedéseket.

7.6. Amennyiben valamely munkatárs kép- vagy hangfelvétel rögzítését észleli, a 7.2.-7.4. alpont szerinti körülményre köteles felívni a felvételt készítő figyelmét, ha alappal feltételezhető, hogy a felvétel készítésével összefüggésben személyiségi jogsérelem történhet.

8. Követendő eljárás az intézmény területén

8.1. A személyesen történő információszerzés, valamint az információk átadásának rendjével kapcsolatos kérés kizárólag **munkanapokon, és legalább 24 órával megelőzően, munkaidőben** (7.00-15.00 óra között), a **tájékoztatás célját és témakörét megjelölve** az alábbi elérhetőségeken bejelentve történhet: igazgato@bonyhadkorhaz.hu, 74/550-990.

8.2. A látogatás kizárólag olyan, előre meghatározott **időtartamban** történhet, amely nem jelent indokolatlan terhet a dolgozók számára.

8.3. Az országgyűlési képviselők, valamint az európai parlamenti képviselők, vagy a sajtó munkatársa részéről, személyes tájékoztatásuk esetére az intézmény részéről **kísérő személy jelenléte kötelező** a betegellátás zavartalanságának biztosítása érdekében.

8.4. Az **aktív betegellátást biztosító helyiségekbe történő belépés TILOS** a személyiségi jogok védelme érdekében, mely esetben a szükséges tájékoztatás utólag írásban, vagy egyéb dokumentációval, például az intézmény által készítendő képpel is megfelelően biztosítható.

8.5. Minden olyan területre, ahol az intézmény területén építkezés, felújítás folyik, a **belépés – munkavédelmi okokból - TILOS**.

8.6. Minden olyan helyiségbe, ahol **higiénés okokból az a tevékenység végzésére veszéllyel jár, a belépés TILOS**.

8.7. **Betegektől, látogatóktól elzárt területre belépni TILOS**.